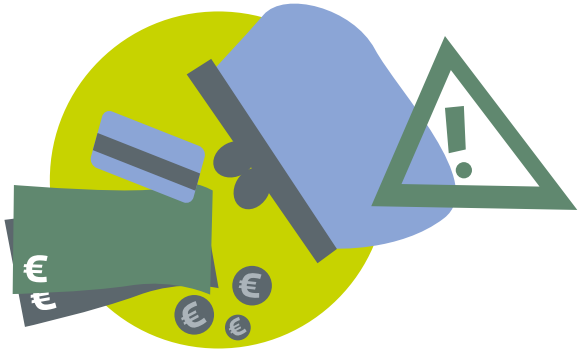
Signalenkaart financieel misbruik



Voor ouderen kan er een moment komen dat zij de dagelijkse dingen niet meer zelf kunnen. Zij worden afhankelijk van de hulp van anderen. Bijvoorbeeld bij het doen van boodschappen of bij hun financiën. In de meeste gevallen gaat dat prima. Soms maken mensen echter misbruik van die situatie. Met name financieel misbruik van oudere mensen komt steeds vaker voor. Mensen betalen bijvoorbeeld boodschappen voor zichzelf met de pinpas van de oudere of ze maken via internet bankieren bedragen over naar hun eigen rekening.

Financieel misbruik onopgemerkt

Veel ouderen schamen zich om te erkennen dat iemand die zij vertrouwen, misbruik maakt van die afhankelijkheid. De schaamte kan zo groot zijn dat ze er liever niet over praten. Daardoor blijft financieel misbruik vaak onopgemerkt. Ook weten veel ouderen niet dat er financieel misbruik van hen gemaakt wordt. Op die manier kan het misbruik lang doorgaan.

Signalen financieel misbruik

Verschillende signalen kunnen duiden op financieel misbruik:

- Betaalachterstand in huur, energie, zorgpremie etc.
- Ongeopende rekeningen of brieven van incassobureaus
- Geen geld voor kleding, pedicure of kapper
- Ontbrekende hulpmiddelen zoals gehoorapparaat of bril
- Afsluiting van gas en elektra
- Het weigeren om informatie te geven over de financiële situatie
- Onverklaarbare geldopnames of kosten
- Verdwijnen van waardevolle spullen
- De oudere wordt geïsoleerd of mag nooit alleen gezien of gesproken worden
- De oudere heeft plotseling een nieuwe ‘vriend of vriendin’ die komt helpen met de boodschappen of de financiën.

Maak financieel misbruik bespreekbaar

Financieel misbruik van ouderen tegengaan, begint met er open over te praten. Bespreek de situatie met de oudere zelf of met iemand uit de omgeving van de oudere die u vertrouwt. Zorg dat het geen taboe is. Samen kunt u bespreken of er daadwerkelijk iets aan de hand is en of er iets moet veranderen.



Tips om financieel misbruik te voorkomen

- Geef contant geld mee aan degene die boodschappen voor je doet.
- Vraag de bank om een aparte rekening voor het boodschappengeld met een bankpas en pincode. Er kan automatisch wekelijks een bedrag op deze rekening worden gestort. Deze pas kan de oudere meegeven aan degene die boodschappen voor hem of haar doet.
- Laat de oudere vastleggen hoe hij of zij de zaken wil regelen in de toekomst, bijvoorbeeld door middel van een levens-testament.
- Als iemand anders de financiële belangen overneemt, laat dan een tweede persoon meekijken (twee ogen principe).
- Zorg dat de oudere op de bankrekening automatische incasso's instelt, zodat vaste lasten automatisch worden betaald.
- Vraag de bank naar meer mogelijkheden om financieel misbruik te voorkomen (instellen opnamelimiet etc.).

Schakel professionele hulp in

Indien u zorgen heeft over mogelijk financieel misbruik, bespreek dit dan met een medewerker van Veilig Thuis Utrecht. Ook als u niet zeker weet of er iets aan de hand is.
U hoeft geen namen te noemen om advies te krijgen. U krijgt een medewerker aan de telefoon die aandachtig naar uw verhaal luistert. De medewerker zet samen met u alles op een rij, beantwoordt uw vragen en geeft advies. Samen bedenken jullie wat er het beste kan gebeuren.

Bel **0800 2000** (gratis en 24/7)

U kunt ook mailen naar
veiligthuis@samen-veilig.nl

Kijk op **www.veiligthuisutrecht.nl** voor meer informatie.

VEILIG THUIS
UTRECHT